

Susanne Tiedemann – Digital Consultant & Projektmanagerin

Susanne Tiedemann
Brahmsallee 91
20144 Hamburg

0170 / 7333455
kontakt@susanne-tiedemann.de



Kurzprofil

Digital Consultant & Projektmanagerin mit 20-jähriger Berufserfahrung im digitalen Umfeld, insbesondere in den Bereichen eCommerce, Business Analyse und User Experience.

Skills

- Hohe Fachkompetenz im Bereich Anforderungs- und Projektmanagement von komplexen, agilen Online Projekten als Product Owner & Requirement Engineer
- Umfangreiches Know-how im Aufbau / in der Weiterentwicklung von Websites & Online Shops, im speziellen im Bereich Business Analyse, Schnittstellenmanagement, Prozessoptimierung und User Experience
- Erfahrungen im Umgang mit Content Management und Product Information Management Systemen

Persönlichkeit

strukturiert | zielgerichtet | analytisch | lösungsorientiert | durchsetzungsstark | zuverlässig | führungserfahren | teamfähig | kommunikativ

Lebenslauf

Beruflicher Werdegang

- 08/2019 – 03/2020 **Product Owner / Requirement Engineer B2B Plattform (freiberuflich)**
Gebr. Heinemann SE & Co. KG
- Anforderungs- & Projektmanagement für die B2B Plattform
 - Beratung des Fachbereichs
 - Business Analyse
 - Prozessoptimierung
 - Schnittstellenmanagement
 - Backlog-Management
- 10/2018 – 07/2019 **Product Owner / Requirement Engineer Webshop AU (freiberuflich)**
Gebr. Heinemann SE & Co. KG
- Anforderungs- & Projektmanagement für den Rollout des B2C Webshops
 - Beratung des Fachbereichs
 - Backlog-Management
- 05/2016 – 09/2018 **Product Owner / Requirement Engineer Webshop EU (freiberuflich)**
Gebr. Heinemann SE & Co. KG
- Anforderungs- & Projektmanagement für die Implementierung des neuen B2C Webshops
 - Beratung des Fachbereichs
 - Business Analyse
 - Prozessoptimierung
 - Schnittstellenmanagement
 - Backlog-Management
- 09/2012 – 04/2016 **Senior Account Manager in diversen Agenturen (freiberuflich)**
u.a. DDB, Philipp und Keuntje, Geometry Global
- Strategische Beratung, Konzeption & Projektmanagement
 - Interne Projektabwicklung / Projektleitung
 - Kundenbetreuung
 - Kunden: u.a. Telekom, Volkswagen, Sennheiser, Audi

Susanne Tiedemann – Digital Consultant & Projektmanagerin

- 02/2012 – 08/2012 **Senior Webshop Development (freiberuflich)**
Thalia Bücher GmbH
- Anforderungs- & Projektmanagement für den Webshop
 - Prozessoptimierung
 - Schnittstellenmanagement
- 02/2011 – 01/2012 **Digital Consultant & Projektmanagerin (freiberuflich)**
u.a. DDB (Telekom), meemoo (Unilever)
- 03/2009 – 01/2011 **Senior Webshop Manager / Senior Webshop Development**
Tchibo GmbH
- Inhaltliche Konzeption & Betreuung der Websites "Finanzen" / "Versicherungen", Beratung der Tchibo internen Abteilungen sowie der externen Kooperationspartner und Abstimmung / Koordination aller anfallenden Webshop-Managementprozesse
 - Konzeption von Sonderprozessen im Rahmen von Projekten, wie z.B. E-Voucher mit Partner-Anbindung
 - Projektleitung für das Teilprojekt "Content" im Rahmen der Erstellung eines neuen Shop Management Systems inklusive Content Management System für die Tchibo eCommerce-Plattform (Individualprogrammierung)
- 10/2007 – 02/2009 **Digital Consultant & Projektmanagerin (freiberuflich)**
u.a. Tchibo, DDB (Telekom)
- 02/2007 – 09/2007 **Senior Account Manager**
Tribal DDB GmbH
- Strategische Beratung & Projektmanagement
 - Erstellung von Grob- und Feinkonzepten
 - Kundenbetreuung
 - Steuerung der Konzeption und Umsetzung eines Second Life Auftritts
- 07/2004 – 01/2007 **Account Manager**
Scholz & Friends Interactive GmbH
- Strategische Beratung & Projektmanagement
 - Erstellung von Grob- und Feinkonzepten
 - Kundenbetreuung

Susanne Tiedemann – Digital Consultant & Projektmanagerin

- 07/2000 – 12/2003 **Projektmanager**
n.a.s.a.2.0 GmbH
- Projektmanagement
 - Kundenbetreuung
 - Projektinitialisierung, Research und Materialdefinition
- 05/2000 – 06/2000 **Officemanagement**
Cultnet AG
- 01/1998 – 04/2000 **Schauwerbegestaltung**
Karstadt AG

Studium

- 04/1999 – 03/2001 Abendstudium: Marketing - Kommunikationswirtschaft an der
Hanseatischen Akademie für Marketing + Medien in Hamburg

Sprachkenntnisse

Deutsch: Muttersprache
Englisch: Fortgeschritten

Methoden / Systeme / Tools

- Agiles PM
- Jira, Confluence, TestRail
- MS Office
- SAP Commerce, SAP CRM, SAP Smart Edit
- Magento
- Content Management Systeme
- MS Teams, Skype, Slack, Zoom