



Name **Heiko Braun**
Geburtsdatum/-ort: 17.01.1970 / Eisenach
Wohnort: Talstr. 9b, 23701 Süsel
Telefon: +49 172 7815429
E-Mail: hbraun.pm@gmail.com

24 Jahre Expertise

- aus mehr als 20 Projekten
- in 6 verschiedenen Branchen
- und 5 unterschiedlichen Projekt-Funktionen

-
- Top-Fähigkeiten**
- **Analyse, Strukturierung und Vereinfachung von komplexen Prozessen und Aufgabenstellungen**
 - Moderation an der Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT
 - Fachbereichsanforderungen in Entwicklungsreife überführen
 - Analytische Prozessfassung, -darstellung und -optimierung
-

Tätigkeiten im Überblick

Strategisches IT-Management

- IT- und Prozess- Governance
- Enterprise Architecture
- Application Interface Design
- Erarbeitung von Business Cases
- Aufbau und Stabilisierung von Landesgesellschaften bei Markteintritten

Projektmanagement, Program Management

- Management komplexer Softwareprojekte mit bis zu 40 Mio EUR Budget
- Management agiler Projekte (Scrum, Kanban)
- Plattform Management, Priorisierung

Product Ownership

- Inhaltliche Verantwortung bei der Implementierung und Weiterentwicklung von Unternehmensapplikationen (v.a. im Webshop und App-Umfeld)
- Management der Fachbereichsanforderungen
- Auflösen von Interessens- und Prioritätskonflikten
- Pflege und Priorisierung des Product Backlogs

Requirements Engineering / Business Analyse

- Requirements Analyse, Business Analyse
- Grob- und Feinspezifikation

Prozessanalyse / Prozessdesign / Prozessmodellierung

- Analytische Prozess-Erfassung, -darstellung und -optimierung mit UML und BPMN
- Installation von (agilen) Anforderungs-, Entwicklungs- und Testprozessen auf Basis von Behaviour Driven Development

IT Testmanagement

- Organisation, Reorganisation der Testabläufe
- Operatives Testmanagement

Moderation, Coaching, Training bei IT Einführungsprojekten

Wesentliche Projekte

08/2020 - heute *Banken, Kreditkarten-Banking – Barclaycard*

Business Design Analyst Digitalisierung

- Business Analyse, Feature-Konzeption und Spezifikation neuer Customer Self-Service-Prozesse
- Konzeption und Spezifikation für das Redesign der Customer Online Channel (Web und App)
- Technical Impact Assessment neuer Business Anforderungen

12/2019 - 03/2020 *Ticketvermarktung und Vertrieb – CTS Eventim AG*

Product Owner für Webshop und App

- Weiterentwicklung der Bereiche „Discovery and Selection“, Warenkorb und CheckOut Prozess in einem Product Owner Team
- Anforderungsmanagement und Prozessmodellierung
- IT-Architekturberatung / Prozessverantwortung bei der Einführung neuer Feature

2017 - heute *Telekommunikation - mobilcom-debitel, Freenet AG*

Teilprojektleiter und Business Analyst in einem Transformationsprojekt

- Teilprojektleiter für die Konzeption und Implementierung einer homogenen Application Interface Schicht zur Nutzung durch externe Clients; Mitarbeit im internen IT-Architektur-Board
- Projektleiter und Business Analyst für die Konzeption und Umsetzung der Kunden-Apps von mobilcom debitel und klarmobil mit dem Schwerpunkt Customer Self Service

2014 - 2018 *Digital Commerce / Travel Retail - Gebr. Heinemann SE & Co. KG*

Gesamt-Projektleiter Digital Commerce Plattform

- Gesamt-Projektleiter für die Umsetzung der digitalen Strategie eines führenden Travel Retailers im B2C und B2B Bereich
- IT-Architektur-Konzeption für die internationale digitale B2C und B2B Shopping Plattform (Web und App) auf Basis von SAP Hybris mit allen wesentlichen Supportfunktionen, wie CMS, CRM, Online Marketing, PIM, DAM, BI überwiegend auf Basis von SAP, SAP Hybris (Webshop, CMS, PIM, Marketing)
- Komplette Neukonzeption und Implementierung der wesentlichen Webshop-Prozesse (Produkt-Angebot, Warenkorb, CheckOut incl Payment) im Design Thinking Verfahren mit Personas im internationalen Reise-Umfeld unter Berücksichtigung der besonderen Anforderungen im Luxus-Güter-Segment

2011 - 2013 *Digital Commerce / Omnichannel Retail - Conrad Electronic SE*

Product Owner Internationale eCommerce Plattform der Conrad Gruppe

- Product Owner beim Relaunch der internationalen eCommerce Plattform auf Basis von SAP Hybris und Adobe Experience Manager.
- Neukonzeption v.a. des Warenkorb- und Checkout-Prozesses mit Differenzierung zwischen B2C und B2B
- Installation eines Prozesses zur Bereitstellung der Produktdaten aus Step (Stibo) für Hybris PIM und für 3rd Parties

2009 - 2010 *Travel Industry, Customer Relationship Management - Payback GmbH für Lufthansa Miles & More*

Teilprojektleiter „Business Analyse und Requirements Management“

- Leitung des Teilprojekts „Business Analyse“ im Großprojekt zur technischen Erneuerung des Miles & More Kundenbindungsprogramms (mit Einsatz agiler Softwareentwicklung und hohem Offshore Anteil);
- Erstellen der Feinspezifikation

2006 - 2009 *Versandhandel, Omnichannel Handel - Arcandor/Quelle*

**Gesamtprojektleitung „Ausbau des Vertriebskanals Internet zur Vertriebsplattform“,
Teilprojektleitung IT „Markteintritt Osteuropa“**

- Gesamt-Projektleitung für den Ausbau des Vertriebskanals Internet zur Internationalen Vertriebsplattform mit mehr als 80 Vertriebspartnern (Market Place, Third-Party-Vertriebsplattform)
- Teilprojektleitung IT beim Markteintritt des Versand- und Stationären Handels der Quelle Gruppe in Russland, der Ukraine und der Türkei
- Versorgung der lokalen Backends und Applikationen mit Produktstammdaten über Exportprozesse mit Validierungen

Applikationen / Tools / Methoden

Standardsoftware / Frameworks

- SAP Hybris, SAP Commerce Cloud (Webshop, WCMS, PCM, Marketing)
- SAP (Überblick, spezifische Kenntnisse SAP-CAR)
SAP Retail, SAP CRM, SAP PO)
- Adobe Experience Cloud
- Step by Stibo Systems
- GraphQL
- ARIS

Unterstützende Werkzeuge, Administration

- Jira, Confluence
- Enterprise Architect
- Signavio
- Draw iO
- ViFlow
- Testrail

PC / allgemein

- Office365
- MS Project, MS Visio,
- MS Word, MS Excel, MS Access, MS Outlook, MS Teams, Sharepoint, MS Power Point, MS Publisher
- Lotus Notes

Sprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (fließend, verhandlungssicher)
- Russisch (vgl. B1)

Ausbildung

1976 - 1994 **Wehrdienst** als Offizierschüler (Medizinischer Dienst) und paralleles **Studium** in der Fachrichtung Militärmedizin an der Universität Greifswald

Erwerb der **Hochschulreife**

Besuch der erweiterten Oberschule (**Gymnasium**)

Besuch der 10-klassigen allgemeinbildenden **Polytechnischen Oberschule** (DDR) mit erweitertem Sprachunterricht (Russisch, Englisch)